



โครงการ อบต.สัญจร รับฟังความคิดเห็นและบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองผกา
อำเภอชานี จังหวัดบุรีรัมย์

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.บทนำ

จากนโยบายการมีส่วนร่วมของประชาชนตามรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ต่อเนื่องมาถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการต่างๆ ของรัฐ มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการมีส่วนร่วมของประชาชนช่วยลดผลกระทบด้านลบต่างๆ ที่จะตามมาในอนาคต และช่วยให้การพัฒนาในพื้นที่ต่างๆ เกิดประโยชน์สูงสุด ตรงตามความต้องการ ของประชาชนและผู้ ดำเนินโครงการ การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วม อย่าง แท้จริง จึงจะเกิดประโยชน์สูงสุดกับทุกฝ่าย เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อประเทศชาติสืบไป

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้กำหนดเรื่องการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาของภาครัฐ ตามมาตรา ๘๗ ว่า “รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการมี ส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและ วางแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น และต้อง ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งการจัดทำบริการ สาธารณะ นอกจากนี้ มาตรา ๕๗ “บุคคลย่อมมีสิทธิได้รับข้อมูล คำชี้แจง และเหตุผล จากหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือส่วนราชการส่วนท้องถิ่น ก่อนการอนุญาตหรือการดำเนินโครงการหรือ กิจกรรมใดที่อาจมีผลกระทบต่อ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือมีส่วนได้เสียสำคัญอื่น ใด ที่เกี่ยวกับตน หรือชุมชนท้องถิ่น และมีสิทธิแสดงความคิดเห็นของตนต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไป ประกอบการพิจารณาในเรื่องดังกล่าว การวางแผนพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรม การ เวนคืน อสังหาริมทรัพย์ การวางผังเมือง การกำหนดเขตการใช้ประโยชน์ในที่ดินและ การออกกฎที่อาจมี ผลกระทบต่อส่วนได้เสียสำคัญของประชาชน ให้รัฐจัดให้มี กระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่าง ทัวถึงก่อนดำเนินการ” การมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการต่างๆ ของรัฐตามรัฐธรรมนูญ ปี ๒๕๕๐ มี ความสำคัญยิ่ง เนื่องจากจะช่วยลดผลกระทบด้านลบต่างๆ ที่ ตามมาในอนาคต และช่วยให้การพัฒนาในพื้นที่ ต่างๆ เกิดประโยชน์สูงสุด ตรง ตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมประชาชนในการรับรู้และเสนอความคิดเห็นในการตัดสินใจต่อปัญหา สำคัญขององค์กร รับฟังปัญหาความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านต่างๆ ให้กับ ประชาชน เช่น การบริการชำระภาษี การรับเรื่องราวร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา จึงได้จัดทำ โครงการ อบต. สัญจร รับฟังความคิดเห็นและบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขึ้น

๒. นิยามศัพท์

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนและ ผู้ที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมกันแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ หมายถึง กิจกรรมที่หน่วยงานภาครัฐสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในขั้นตอนการบริหารราชการต่างๆ ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมประเมินผล

การจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน หมายถึง กระบวนการที่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องเข้า ร่วมในการรวมกันพูดคุย ปรีกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ซึ่งประกอบด้วยบุคคลได้แก่ กระบวนการ ผู้ช่วย กระบวนการ และทีมงาน ขณะเดียวกันก็ต้องมีประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าร่วมการประชุม โดยใช้เวที ในการสื่อสารเพื่อรับรู้และเข้าใจประเด็น/ปัญหา และช่วยกันผลักดันให้เกิดข้อสรุปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ประเด็นปัญหา

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง ผู้ซึ่งอาจได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายโดยตรงจากการดำเนินการตาม โครงการของรัฐและส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรมซึ่งไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง ทบวง หรือกรม

๓.วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่และการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการ ร่วมตัดสินใจ และเสนอแนะปัญหาความต้องการ

๓.๓ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง

๔.เป้าหมาย

๔.๑ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภา อบต. อสม. อปพร. คณะกรรมการกองทุน หมู่บ้านตัวแทนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ผู้ทรงคุณวุฒิ อาสาพัฒนาชุมชน กลุ่มพลังทางสังคม ชมรมผู้สูงอายุ หมู่บ้านละ ๒๕ คน จำนวน ๑๓ หมู่บ้าน เป็นจำนวน ๓๒๕ คน

๔.๒ ตัวแทนครัวเรือนในตำบล ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ จำนวน ๓๒๖ คน (อบต.ช่อผกา มีจำนวน ๑,๖๓๐ ครัวเรือน)

รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๖๕๑ คน

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ ประชุมร่วมระหว่างคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานตามโครงการฯ

๕.๒ เสนอโครงการขออนุมัติต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๕.๓ ประสานกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕.๔ ดำเนินการตามโครงการ ดังนี้

- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจการและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- จัดเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
- จัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์
- จัดเจ้าหน้าที่รับชำระภาษี และปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับภาษี
- ให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยและกฎหมายที่จำเป็นที่ใช้ในชีวิตประจำวัน
- ให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขและภัยพิบัติต่าง ๆ
- บริการตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น

๕.๕ ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนกันยายน ๒๕๖๑

๗. งบประมาณ

งบประมาณ จำนวน ๓๐,๐๐๐.- บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ และการดำเนินงานของ อบต.

๙.๒ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาความต้องการของชุมชน

๙.๓ ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการด้านต่าง ๆ จาก อบต.และหน่วยงานที่ออกให้บริการ

๑๐. การเผยแพร่ข้อมูลแก่ประชาชน

๑๐.๑ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา www.chaophaka.go.th

๑๐.๒ เผยแพร่ที่ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ประกาศเสียงตามสายของหมู่บ้าน หอกระจายข่าว และศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา

๑๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยวิธีการ ดังนี้

๑๑.๑ การสำรวจความคิดเห็น ซึ่งกระทำโดย

๑๑.๑.๑ การสัมภาษณ์รายบุคคล

๑๑.๑.๒ การเปิดให้แสดงความคิดเห็น

- ทางไปรษณีย์
- ทางโทรศัพท์
- โทรสาร
- ระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- ทางอื่น ๆ

๑๑.๑.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมารับข้อมูลและแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบโครงการ

๑๑.๒ การประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน โดยใช้วิธีการ ดังนี้

๑๑.๒.๑ การอภิปรายสาธารณะ

๑๑.๒.๒ การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

๑๑.๒.๓ การประชุมระดับตัวแทนของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย

๑๒. การดำเนินการหลังการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

เมื่อคณะทำงานโครงการ ได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑๒.๑ หน่วยงานจัดทำสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

๑๒.๒ ประกาศไว้อย่างเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒

การดำเนินงาน

๑. การดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๑ การประชุมเพื่อชี้แจงการดำเนินโครงการ

ประชุมชี้แจงการดำเนินงานระหว่าง คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น ผู้นำชุมชน หัวหน้าส่วนราชการในพื้นที่ที่จะออกให้บริการ พนักงานส่วนตำบล เพื่อหารือแนวทางการดำเนินงานตามโครงการฯ ร่วมกัน ในวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๑ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลช่อผกา



รูปที่ ๑ การประชุมชี้แจงผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนที่ ๒ การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการแก่ประชาชน

คณะทำงานโครงการฯ ได้ลงพื้นที่เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนในระดับหมู่บ้าน จำนวน ๑๓ หมู่บ้าน สร้างกระบวนการมีส่วนร่วม รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่อไป โดยกำหนดพื้นที่ในการดำเนินโครงการ ดังนี้

๑.วันที่ ๒๑ กันยายน เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๑ โดย บ้านเทพอรุณ ม.๑๑ มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๓ และ บ้านหัวสะพาน ม.๔ มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๖



รูปที่ ๒ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านเทพอรุณ ม.๑๑ และบ้านหัวสะพาน ม.๔

๒. วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ศาลากลางหมู่บ้านหนองตาเป่ง ม.๖ โดยบ้านหนองตาเป่ง มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๑ และบ้านปราสาทเทพสถิตย์ ม.๑๓ มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๒๒



รูปที่ ๓ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านหนองตาเป่ง ม.๖ และ
บ้านปราสาทเทพสถิตย์ ม.๑๓

๓. วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. บ้านหนองเทา ม.๘ ณ ศาลากลางบ้าน มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๘



รูปที่ ๔ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านหนองเทา ม.๘

๔. วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. บ้านโคกตาแก้ว ม.๑๐ ณ ศาลากลางหมู่บ้าน มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๓



รูปที่ ๕ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านโคกตาแก้ว ม.๑๐

๕. วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. บ้านซ้อผกา ม.๗ ณ ศาลากลางบ้าน มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๒



รูปที่ ๖ เวทีรับฟังความคิดเห็นและให้บริการแก่ประชาชน บ้านซ้อผกา ม.๗

๖. วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. บ้านบุ ม.๙ ณ ศาลากลางหมู่บ้าน มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๑



รูปที่ ๗ เวทีรับฟังความคิดเห็นและให้บริการแก่ประชาชน บ้านบุ ม.๙

๗. วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. บ้านโคกกระทาด ม.๕ ณ บ้านส.อบต. ประสิทธิ์ ตอนโพธิ์ศรี มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๐



รูปที่ ๘ เวทีรับฟังความคิดเห็นและให้บริการแก่ประชาชน บ้านโคกกระทาด ม.๕

๘. วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. บ้านหนองเสม็ดน้อย ม.๓
ณ ศาลากลางหมู่บ้าน มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๗

รูปที่ ๙ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านหนองเสม็ดน้อย ม.๓

๙. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. บ้านโคกลำโรง ม.๒ ณ ศาลา
กลางหมู่บ้าน มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๘๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๒



รูปที่ ๑๐ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านโคกลำโรง ม.๒

๑๐. วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม อบต.ช่อผกา
บ้านโคกเพชร ม.๑ มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๙ และบ้าน
หนองบัวหลวง ม.๑๒ มีประชาชนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๕



รูปที่ ๑๑ เวทีรับฟังความคิดเห็นและบริการแก่ประชาชน บ้านโคกเพชร ม.๑ และบ้านหนองบัวหลวง ม.๑๒

ขั้นตอนที่ ๓ ผลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่

เมื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้นำในเบื้องต้นแล้ว คณะทำงานโครงการฯ ได้ลงพื้นที่จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของคนในพื้นที่ถึงความต้องการด้านต่าง ๆ เช่น ความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน คุณภาพชีวิต การศึกษา วัฒนธรรมประเพณี การส่งเสริมอาชีพ หรือความต้องการอื่น ๆ โดยปรากฏผลการรับฟังความคิดเห็น ดังนี้

๑. หน่วยงานราชการที่ออกให้บริการประชาชน จำนวน ๕ หน่วยงาน ประกอบด้วย

๑.๑ ปศุสัตว์อำเภอขำนิ

๑.๒ สำนักงานเกษตรอำเภอขำนิ

๑.๓ ที่ทำการปกครองอำเภอขำนิ

๑.๔ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอขำนิ

๑.๕ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลช่อผกา (บ้านหนองตาปลั่ง)

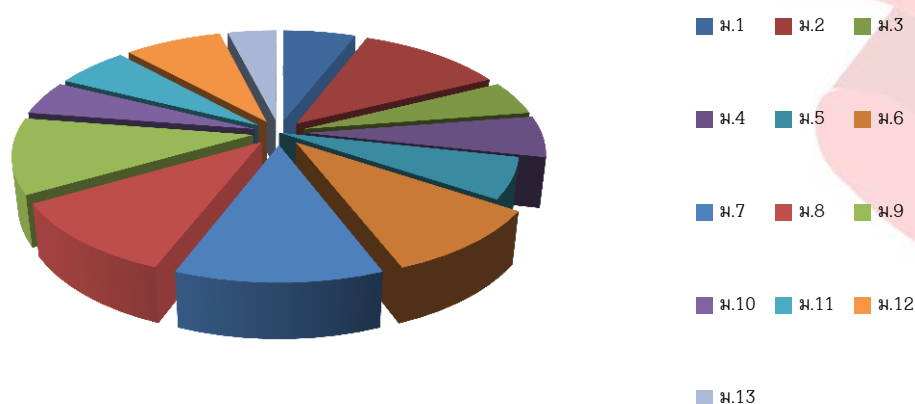
๒. ประชาชนตำบลช่อผกา เข้าร่วมเสนอความคิดเห็นทั้งหมด จำนวน ๕๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๖๖ (ข้อมูลประชากร ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๐ จำนวน ๗,๓๓๓ คน)

๓. ผลการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของแต่ละหมู่บ้าน มีดังนี้

๓.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวนทั้งหมด ๑๐๒ โครงการ ประกอบด้วย

๓.๑.๑ บ้านโคกเพชร ม.๑	จำนวน	๖	โครงการ
๓.๑.๒ บ้านโคกสำโรง ม.๒	จำนวน	๑๒	โครงการ
๓.๑.๓ บ้านหนองเสม็ดน้อย ม.๓	จำนวน	๕	โครงการ
๓.๑.๔ บ้านหัวสะพาน ม.๔	จำนวน	๖	โครงการ
๓.๑.๕ บ้านโคกกระทาด ม.๕	จำนวน	๖	โครงการ
๓.๑.๖ บ้านหนองตาปลั่ง ม.๖	จำนวน	๘	โครงการ
๓.๑.๗ บ้านช่อผกา ม.๗	จำนวน	๑๓	โครงการ
๓.๑.๘ บ้านหนองเทา ม.๘	จำนวน	๑๑	โครงการ
๓.๑.๙ บ้านบุ ม.๙	จำนวน	๑๑	โครงการ
๓.๑.๑๐ บ้านโคกตาแก้ว ม.๑๐	จำนวน	๕	โครงการ
๓.๑.๑๑ บ้านเทพอรุณ ม.๑๑	จำนวน	๖	โครงการ
๓.๑.๑๒ บ้านหนองบัวหลวง ม.๑๒	จำนวน	๘	โครงการ
๓.๑.๑๓ บ้านปราสาทเทพสถิต ม.๑๓	จำนวน	๔	โครงการ

จากความต้องการสามารถแสดงออกมาในรูปของแผนภูมิสถิติดังรูปข้างล่างนี้



รูปที่ ๑๒ แผนภูมิแสดงผลการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๒. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ภายหลังจากการลงพื้นที่เพื่อดำเนินโครงการ อบต.สัญจร รับฟังความคิดเห็นและบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ เสร็จสิ้นแล้ว สามารถสรุปผลของการดำเนินโครงการ ฯ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความเดือดร้อน	มาตรการป้องกัน/แก้ไข/เยียวยา
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
๑.๑ ควรจัดทำโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐาน ติดตั้งไฟฟ้าในบริเวณจุดเสี่ยงที่จะเกิดอันตราย และก่อสร้างประปา ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน	อบต. นำข้อมูลความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน เสนอต่คณะกรรมการแผนพัฒนาท้องถิ่นเมื่อได้ข้อยุติหรือมีมติ แล้วนำเสนอต่อที่ประชุมสภา อบต. เพื่อให้เห็นชอบในการจัดทำงบประมาณเพิ่มเติม นอกเหนือจากข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑
๑.๒ ควรมีการสำรวจตรวจสอบโครงสร้างพื้นฐานประจำปีว่ามีส่วนไหนที่ชำรุดเสียหายบ้าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม ซ่อมบำรุง ให้ใช้งานได้ตามปกติ	อบต. โดยกองช่าง มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในการออกสำรวจประจำปีอยู่แล้ว ซึ่งหากมีการชำรุดเสียหาย ก็จะได้รายงานผู้บริหารทราบและรีบดำเนินการในทันที หากผู้นำหรือประชาชนเห็นว่ามี ความเดือดร้อนเร่งด่วน ก็สามารถยื่นคำร้องทุกชั้นมายัง อบต.ได้ด้วยตนเอง หรือโทรศัพท์แจ้งมา ซึ่งหน่วยงาน จะออกไปตรวจสอบและเร่งรัดการปฏิบัติให้ได้ทันที

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความเดือดร้อน	มาตรการป้องกัน/แก้ไข/เยียวยา
๒. ด้านการส่งเสริมอาชีพ	
ควรมีการส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริม หลังเก็บเกี่ยวจากฤดูการทำนา เพื่อสร้างงาน สร้างรายได้จากอาชีพหลัก	อบต. โดยกองสวัสดิการ ได้เสนอการฝึกอบรม อาชีพในข้อบัญญัติประจำปีแล้ว จำนวน ๒ รายการ คือ การฝึกอบรมทำน้ายาล้างจาน น้ายาสระผม และการฝึกอบรมการทำไม้กวาดทางมะพร้าว ซึ่ง อบต.ได้ สนับสนุนงบประมาณเป็นประจำทุกปี เพื่อดำเนินการ ฝึกอบรมให้กับประชาชนในพื้นที่ที่สนใจ หรือหากมี ความต้องการจะฝึกอบรมอาชีพในด้านใด ก็สามารถ รวมกลุ่มและแจ้งความประสงค์มายัง อบต.ได้
๓. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
ควรมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะป่าไม้ที่เหลืออยู่น้อยมาก เช่น จัดกิจกรรมการปลูกป่า การบวชป่า หรือ การสร้างเครือข่ายของอาสาสมัครพิทักษ์ป่าขึ้น เพื่อช่วยกันดูแลป่าไม้ให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน	อบต. ได้ประสานการปฏิบัติเรื่องป่าไม้มาโดย ตลอด และจัดงบประมาณในการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการ อนุรักษ์ป่าทุกปีด้วยเช่นกัน แต่ยังขาดความ ร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มงวดทำให้มี การบุกรุกป่าอย่างเรื่อยมา ดังนั้น ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ต้องร่วมมือกันในการบริหารจัดการป่าให้เกิดเป็น รูปธรรม ประชาชนทุกคนสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกัน ได้ โดยไม่หวังประโยชน์เพื่อตนเอง ผู้นำต้องเข้มแข็ง ประชาชนต้องคอยสอดส่องและเป็นหูเป็นตาให้กับทาง ราชการด้วย จึงจะสามารถจัดการกับปัญหาการบุกรุก ป่าได้
๔. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	
ควรมีการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน เช่น การจัดอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ที่มี คุณภาพ การจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามวัย และครูผู้ดูแลเด็กต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สูงสามารถถ่ายทอดให้กับ เด็กได้	อบต. ให้ความสำคัญกับการศึกษาของเด็กเล็ก ที่ อยู่ในความรับผิดชอบ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพ การเรียนการสอนของครูให้ได้มาตรฐาน โดยการส่งครู ไปอบรมในหลากหลายหลักสูตรที่เกี่ยวกับเด็กรวมทั้ง มีการจัดหาอาหารกลางวัน และอาหารเสริม (นม) ที่ ถูกต้องตามโภชนาการของเด็กในแต่ละวัย มีคุณภาพ และปริมาณที่เพียงพอกับเด็กทุกคน

ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความเดือดร้อน	มาตรการป้องกัน/แก้ไข/เยียวยา
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
๑.๑ ควรจัดทำโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ก่อสร้างถนนให้ได้มาตรฐาน ติดตั้งไฟฟ้าในบริเวณจุดเสี่ยงที่จะเกิดอันตราย และก่อสร้างประปา ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน	อบต.ได้จัดงบประมาณข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อจัดทำโครงสร้างพื้นฐาน • ถนน ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๒ โครงการ ใช้งบประมาณ ทั้งสิ้น ๕,๙๖๔,๙๐๐ บาท • ไฟฟ้า มีการติดตั้งไฟฟ้าเพิ่มเติมในแต่ละหมู่บ้าน จำนวน ๕ จุด และดำเนินการสำรวจซ่อมแซมในส่วนที่ชำรุดเสียหายครบทุกจุดที่เสียหาย • ประปา มีการประสานแผน เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินโครงการระบบประปาหมู่บ้าน โครงการอนุมัติแล้ว แต่ติดปัญหาเรื่องสถานที่ก่อสร้าง เนื่องจากพื้นที่ก่อสร้างเป็นที่สาธารณประโยชน์ ต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานที่ดูแลก่อน จึงจะสามารถดำเนินการได้ โดยหมู่บ้านเป้าหมาย คือ บ้านหนองบัวหลวง ม.๑๒ ส่วนฝ่ายระบายน้ำยังสามารถใช้ได้
๑.๒ ควรมีการสำรวจตรวจสอบโครงสร้างพื้นฐาน ประจำปีว่ามีส่วนไหนที่ชำรุดเสียหายบ้าง เพื่อดำเนินการซ่อมแซม ซ่อมบำรุง ให้ใช้งานได้ตามปกติ	อบต. โดยกองช่าง มีการจัดทำแผนปฏิบัติการในการออกสำรวจประจำปีอยู่แล้ว ซึ่งหากมีการชำรุดเสียหาย ก็จะได้รายงานผู้บริหารทราบและรับดำเนินการในทันที หากผู้นำหรือประชาชนเห็นว่ามี ความเดือดร้อนเร่งด่วน ก็สามารถยื่นคำร้องทุกขมายัง อบต.ได้ด้วยตนเอง หรือโทรศัพท์แจ้งมา ซึ่งหน่วยงานจะออกไปตรวจสอบและเร่งรัดการปฏิบัติให้ได้ทันที
ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น/ความเดือดร้อน	มาตรการป้องกัน/แก้ไข/เยียวยา
๒. ด้านการส่งเสริมอาชีพ	
ควรมีการส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริม หลังเก็บเกี่ยวจากฤดูกาลทำนา เพื่อสร้างงานสร้างรายได้จากอาชีพหลัก	อบต. โดยกองสวัสดิการ ได้เสนอการฝึกอบรมอาชีพในข้อบัญญัติประจำปี จำนวน ๒ รายการ คือ การฝึกอบรมทำน้ำพริก และการทำตะกร้าจากเส้นใยพลาสติก ซึ่ง อบต.ได้สนับสนุนงบประมาณเป็นประจำทุกปี เพื่อดำเนินการฝึกอบรมให้กับประชาชนในพื้นที่ที่สนใจ หรือต้องการจะฝึกอบรมอาชีพในด้านใด ก็สามารถรวมกลุ่มและแจ้งความประสงค์มายัง อบต.ได้

๓. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ควรมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะป่าไม้ที่เหลืออยู่น้อยมาก เช่น จัดกิจกรรมการปลูกป่า การบวชป่า หรือ การสร้างเครือข่ายของอาสาสมัครพิทักษ์ป่าขึ้น เพื่อช่วยกันดูแลป่าไม้ให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน

อบต. ได้ประสานการปฏิบัติเรื่องป่าไม้มาโดยตลอด และจัดงบประมาณในการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์ป่าทุกปีด้วยเช่นกัน แต่ยังขาดความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มงวดทำให้มีการบุกรุกป่าอย่างเรื่อยมา ดังนั้น ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องร่วมมือกันในการบริหารจัดการป่าให้เกิดเป็นรูปธรรม ประชาชนทุกคนสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ โดยไม่หวังประโยชน์เพื่อตนเอง ผู้นำต้องเข้มแข็ง ประชาชนต้องคอยสอดส่องและเป็นหูเป็นตาให้กับทางราชการด้วย จึงจะสามารถจัดการกับปัญหาการบุกรุกป่าได้

๔. ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต

ควรมีการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐาน เช่น การจัดอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ที่มีคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามวัย และครูผู้ดูแลเด็กต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่สูงสามารถถ่ายทอดให้กับเด็กได้

อบต. ให้ความสำคัญกับการศึกษาของเด็กเล็ก ที่อยู่ในความรับผิดชอบ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพการเรียนการสอนของครูให้ได้มาตรฐาน โดยการส่งครูไปอบรมในหลากหลายหลักสูตรที่เกี่ยวกับเด็กรวมทั้ง มีการจัดหาอาหารกลางวัน และอาหารเสริม (นม) ที่ถูกต้องตามโภชนาการของเด็กในแต่ละวัย มีคุณภาพ และปริมาณที่เพียงพอกับเด็กทุกคน